

Муниципальное учреждение Управление образования Миллеровского
района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования «Методический и ресурсный центр»

РАССМОТРЕНО

На педагогическом совете

МБУ ДПО «МиРЦ»

Протокол №1 от 19.02. 2019



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МБУ ДПО «МиРЦ»

И.Г.Маяцкая

«19» февраля 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутреннем мониторинге качества образования
в МБУ ДПО «МиРЦ»

г. Миллерово
2019г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 (с последующими изменениями и дополнениями) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ; методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам; уставом МБУ ДПО "МиРЦ" и иными локальными нормативными актами МБУ ДПО "МиРЦ".

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования (далее – мониторинг качества ДПО) – это проводимая самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности МБУ ДПО "МиРЦ" результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг. Система мониторинга качества ДПО является составной частью системы оценки качества образования в МБУ ДПО "МиРЦ" и служит информационным обеспечением образовательной деятельности МБУ ДПО "МиРЦ".

1.3. МБУ ДПО "МиРЦ" обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур внутренней системы мониторинга качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на деятельность всего основного состава МБУ ДПО "МиРЦ" осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т.ч. работающих по совместительству.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Цель мониторинга – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих решений, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.1. Задачами мониторинга являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования;
- установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- содействие повышению качества управления МБУ ДПО "МиРЦ" посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- определение основных тенденций развития качества образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга является качество условий (ресурсы), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей в образовательной деятельности, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, влияние дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга – участники образовательного процесса, лица, проводящие мониторинговые исследования и оценки на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в районе.

2.5. Основные критерии мониторинга – степень соответствия целям, задачам, требованиям, нормам; изменение состояния (динамика).

3. Функции мониторинга

3.1. Функциями мониторинга являются:

- квалитетическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационно-аналитическая - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе;
- коррективно-регулятивная;
- диагностическая;
- стимулирующая.

4. Принципы мониторинга.

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных педагогических решений.

4.7. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

4.8. Принцип преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

4.9. Принцип рефлексивности (критериальный самоанализ и самооценка своей деятельности).

4.10. Принцип инструментальности и технологичности используемых показателей на основе сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных.

4.11. Принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования

5. Организация и технология мониторинга качества ДПО.

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга (Приложение 1), где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение

5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах:

- постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач, и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации);

- периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень; уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

5.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; социологические исследования; отчеты; материалы аттестации профессорско-преподавательского состава; результаты тестирования; материалы и результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и др.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

5.10. Основные средства мониторинга – тестовые средства, социологический инструментарий и др.

6. Формы, методы и порядок процедур внутреннего мониторинга качества образования

6.1. В качестве источников данных для мониторинга качества образования используются:

- анализ результатов стартовой диагностики, промежуточной и итоговой аттестации;
- анализ творческих достижений, обучающихся;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований.

6.2. Периодичность проведения мониторинга качества образования, объекты мониторинга устанавливаются в плане внутреннего мониторинга качества образования

7. Обязанности и ответственность участников образовательных отношений при организации внутреннего мониторинга качества образования

7.1. Организационная структура, занимающаяся внутренним мониторингом, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию учреждения и педагогический совет.

7.2. Администрация МБУ ДПО "МиРЦ":

- формирует, контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы мониторинга качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутреннего мониторинга качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных профессиональных программ проведение необходимых исследований по вопросам качества образования в;
- организует систему мониторинга качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам мониторинга качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы мониторинга качества образования.

7.2. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития учреждения;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- принимает участие:
 - в формировании информационных запросов основных пользователей системы мониторинга качества образования;
 - в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
 - в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса;
 - в оценке качества и результативности труда сотрудников МБУ ДПО "МиРЦ";
- содействует организации работы по повышению квалификации сотрудников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты по вопросам качества образования в МБУ ДПО "МиРЦ".

8. Ведение документации

8.1. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте МБУ ДПО "МиРЦ" .

9. Срок действия Положения

9.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся педагогическим Советом и утверждаются Начальником МБУ ДПО "МиРЦ".

Тезаурус

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Экспертиза – всесторонне изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1.	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Законодательные и нормативно-правовые акты и документы	1 раз в год	начальник
			Соответствие законодательным и нормативно-правовым документам федерального и регионального уровней	Законодательные и нормативно-правовые акты и документы, локальные акты, решения педагогического совета и т.д.	1 раз в год	начальник
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационно-педагогических документов и др.)	Локальные акты, решения педагогического совета и т.д.	Постоянно	начальник
2.	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебно-методических комплексов, в том числе и электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ.	Программы повышения квалификации.	Постоянно	начальник
			Соответствие программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) профессиональным стандартам, квалификационным	Программы повышения квалификации, отчеты по самообследованию, Карта оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы	2 раза в год	начальник

			требованиям, критериям системы оценки качества разработки ДПП (см. Положение о видах, формах и процедуре внутренней системы оценки качества разработки и реализации ДПП	Отчет по итогам оценки качества разработки программы..		
3.	Реализация дополнительных профессиональных программ	Качество реализации программ повышения квалификации	и Положительная динамика совершенствования компетенций в начале и конце обучения по ДПП	Результаты входной диагностики.	Постоянно	начальник
			Соответствие результатов обучающихся заявленным результатам ДПП.	Результаты текущей, промежуточной аттестации обучающихся.	Постоянно	начальник
			Соответствие критериям системы оценки качества разработки ДПП (см. Положение о видах, формах и процедуре внутренней системы оценки качества разработки и реализации ДПП	Карта оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы. Отчет по оценке качества разработки программы.	1 раз в год	начальник
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней экспертной оценки (анкеты, опросники, наблюдение, беседы с	Постоянно	начальник

				обучающимися, преподавателями; социологическое сопровождение образовательного процесса и др.); отзывы работодателей			
4.	Педагогическая деятельность реализации ДПП	по	Качество преподавания	Количество монографий; учебных пособий; научных публикаций в региональных, центральных, зарубежных изданиях	Отчеты по научно-исследовательской деятельности	1 раз в год	начальник
Наличие учебно-методических материалов по программам ДПП, итоговой аттестации и др.				Результаты самообследования	1 раз в год	начальник	
Доля методистов, повысивших квалификацию в том числе: (окончивших ФПК и ППК; прошедших стажировку в ведущих вузах, на предприятиях и в организациях; количество, защитивших диссертации и др.)				Отчеты по научно-исследовательской деятельности, результаты самоисследования,	1 раз в год	начальник	

			Проведение учебных занятий.	Анализ, самоанализ посещенных занятий, анкеты обучающихся, социологические опросники, наблюдение	Постоянно	Начальник, методисты
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней экспертной оценки; социологические опросы; swot-анализ; самооценка	1 раза в год	Начальник, методисты
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в научно-практических конференциях, отчет о повышении квалификации.	Постоянно	Начальник, методисты
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие условий, необходимого оборудования для осуществления образовательного процесса	Статистические отчеты	2 раза в год	Начальник, методисты